

CONSTEEL SUPPORT KLIENS HASZNÁLATA

Az alábbiakban egy rövid leírást olvashat a ConSteel Support kliens használatáról. Ez a program a TeamViewer GmbH fejlesztése és hatékony eszköznek bizonyult a ConSteel szoftver támogatásához. Az alkalmazás lehetővé teszi, hogy a ConSteel Support csapat munkatársa közvetlen a felhasználó számítógépén nyújtson segítséget. Ugyanakkor az is lehetséges, hogy az ügyfél a támogató munkatárs számítógépét lássa (online demonstráció). Elsőként az alkalmazás letöltése szükséges a ConSteel [weboldalról](#). A programot nem szükséges installálni, mindössze futtatni kell.



Az indítás után pár másodperccel a program készen áll a használatra és egy ID (azonosító), valamint a hozzá tartozó jelszó látható az ablakban. Az ID-t és a jelszót telefonon kell megmondani a ConSteel Support-nak. Ezután létrejön a kapcsolat.



ConSteel Support

Email: support@consteel.hu

Telefon: +06 1 47 66 535